Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Рабочая программа дисциплины
СГЦ.Ф.6. Основы бережливого производства

Специальность: 43.02.16 Туризм и гостеприимство
Направленность (профиль): Туризм и гостеприимство
Квалификация выпускника: специалист по туризму и гостеприимству
Форма обучения: очная, заочная

	Очная ФО	Заочная ФО
Курс	2	2
Семестр	21	21
Лекции (час)	32	8
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	16	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	6	46
Курсовая работа (час)		
Всего часов	54	54
Зачет (семестр)	21	21
Экзамен (семестр)		

Иркутск 2025

Программа составлена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

Автор Л.И. Доржиева

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании цикловой комиссии менеджмента и учетно-экономических дисциплин

1. Цели изучения дисциплины

Формирование знаний концептуальных основ бережливого производства и умений применения инструментов для решения задач профессиональной деятельности.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУОП
ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	З. основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности З. пути обеспечения ресурсосбережения З. принципы бережливого производства У. определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности, осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫЙ ЦИКЛ: Федеральный компонент.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Основы безопасности и защиты Родины"

Дисциплины, использующие знания, умения, навыки, полученные при изучении данной: "Осуществление расчетов с клиентом за предоставленные услуги туризма и гостеприимства", "Предпринимательская деятельность в сфере туризма и гостиничного бизнеса"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1,5 зач. ед., 54 часов.

Вид учебной работы	Количество часов (очная ФО)	Количество часов (заочная ФО)
Контактная(аудиторная) работа		
Лекции	32	8
Практические (сем, лаб.) занятия	16	0

Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	6	46
Всего часов	54	54

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Бережливое производство: основные понятия, принципы, методология	21	2		6		Контрольная работ1. СРС
2	Инструментарий бережливого производства	21	6		40		Контрольная работа 2. Контрольная работа 3. Контрольная работа 4. Контрольная работа 5. Контрольная работа 6. Контрольная работа 7. СРС
	ИТОГО		8		46		

Очная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Бережливое производство: основные понятия, принципы, методология	21	6	2			Контрольная работ1. СРС
1.1	СРС Подготовить сообщение : «История развития бережливого производства. Особенности в России»	21			2		
2	Инструментарий бережливого производства	21	26	14			Контрольная работа 2. Контрольная работа 3. Контрольная

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
							работа 4. Контрольная работа 5. Контрольная работа 6. Контрольная работа 7. СРС
2.2	СРС Построение диаграммы Исикавы (причинно-следственная диаграмма) по актуальной проблеме профессиональной деятельности (варианты: диаграмма Парето, «диаграмма перемещений», «пирамида проблем», «дерево целей», «дерево проблем», интеллект-карты	21			2		
2.3	СРС Построение диаграммы Исикавы (причинно-следственная диаграмма) по актуальной проблеме профессиональной деятельности (варианты: диаграмма Парето, «диаграмма перемещений», «пирамида проблем», «дерево целей», «дерево проблем», интеллект-карты	21			2		
	ИТОГО		32	16	6		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1.1	Основные понятия и методология бережливого производства	Цели, задачи учебной дисциплины «Основы бережливого производства». Области применения бережливого производства (БП). История создания моделей бережливого производства. Преимущества и недостатки БП. Серия ГОСТ Р «Бережливое

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		производство». Примеры внедрения бережливого производства
1.2	Принципы и концепция системы бережливого производства	Целеполагание в концепции БП. Основные характеристики бережливого производственного потока. Принципы БП. Вытягивающее (pull), выталкивающее (push) производство
1.3	Виды и классификация потерь	Виды потерь, их источники и способы их устранения. Потери: перепроизводство, лишние движения, ненужная транспортировка, излишние запасы, избыточная обработка, ожидание, переделка/ брак. Система 3М: Муда, Мури, Мура. Управление рабочим пространством
2.1	Система 5С	5S — система рационализации рабочего места. Понятие "Система 5S". Сортируй – Соблюдай порядок – Содержи в чистоте – Стандартизируй – Совершенствуй.
2.10	Другие инструменты бережливого производства	Система «Точно-вовремя -JIT» (Just-in-time). Важность системы «Точно вовремя». Визуализация. U-образные ячейки. Система "Шесть сигм"
2.11	Решение проблем	Решение проблем. Производственный анализ. Понятия "проблема", "контрмера", "коренная при-чина проблемы". Элементы производственного анализа как инструменты информирования о пробле-мах. Эффективность своевременного решения проблем. Методология решения проблем.
2.12	Решение проблем	Метод "Пять "почему?" - одно "как?" для выяснения коренной причины проблемы.
2.13	Технологии лидерства, вовлечения и мотивации персонала	Лидерство как новый тип производственных отношений. Вовлечение персонала в БП, организация работы с производственными инициативами и предложениями по улучшениям. Технологии мотивации и стимулирование качества. Квалификация персонала и обучение
2.2	Система Кайдзен	Кайдзен – подход к постоянным улучшениям. Понятие постоянных улучшений
2.3	Стандартизированная работа	Стандартизированная работа. Стандарты качества и стандарты процесса. Рабочая последовательность как необходимый элемент стандартизации. Стабильность и нестабильность цикла. Значимая работа. Циклическая работа оператора. Стандартный незавершенный задел. Разработка СОК. Время цикла. Время такта. Время выполнения заказа.
2.4	Хронометраж	Хронометраж. Бланки стандартизированной работы. Рабочий стандарт и его разработка. Критерии эталонного рабочего места.
2.5	Управление потоком создания ценности.	Поток создания ценности. Цели применения карт потоков. Уровни потока создания ценности.
2.6	Управление потоком создания ценности	Картирование потока создания ценности. VSM (ValueStreamMapping)
2.7	Тянущая система Канбан	Система канбан. Вытягивающий и выталкивающий способ подачи ма-териалов. Незавершенное производство как источник потерь.
2.8	Тянущая система Канбан	Фиксирование по времени. Фиксирование по объему. Возвратный канбан. Сигнальный кан-бан.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
2.9	Другие инструменты бережливого производства	Методики всеобщего обслуживания оборудования (TPM), быстрой переналадки (SMED), методика защиты от непреднамеренных ошибок (Рока-уоке)

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Виды и классификация потерь. Устранение и предотвращение потерь (практическая работа)
2	Система 5S. Организация рабочего места по системе 5S (практическая работа)
2	Система Кайдзен. Разработка этапов кайдзен-мероприятий (практическая работа)
2	Стандартизированная работа. Стандартизация действий работника (практическая работа)
2	Управление потоком создания ценности. Картирование потока создание ценностей (практическая работа)
2	Другие инструменты бережливого производства. Система «Точно-вовремя - JIT» (Just-in-time);
2	Решение проблем. Совершенствование процессов и операций (практическая работа)
2	Технологии лидерства, вовлечения и мотивации персонала. Решение ситуаций по теме«Психология управления личностью. Психология управления коллективом»(практическая работа)

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУОП: (З.1...З.п, У.1...У.п, ОП.1...ОП.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Бережливое производство: основные понятия, принципы, методология	ОК 07	З.принципы бережливого производства	Контрольная работ1	за каждый верный ответ 1 балл (14)
2		ОК 07	З.принципы бережливого производства	СРС	Полнота раскрытия темы и самостоятельность

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУОП: З.1...З.п, У.1...У.п, ОП.1...ОП.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
					ь изложения - 5 баалов. (5)
3	2. Инструментарий бережливого производства	ОК 07	З.основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности	Контрольная работа 2	За каждый верный ответ 1 балл (10)
4		ОК 07	З.пути обеспечения ресурсосбережения	Контрольная работа 3	каждый верный ответ 1 балл (10)
5		ОК 07	У.определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности, осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства	Контрольная работа 4	Полный отчет в соответствии со всеми указаниями - 10 баллов. С небольшими недочетами указаний - 9 баллов. Неполное выполнение указаний 7-8 баллов. Не выполнение 1 казания - 6-5 баллов. Не выполнение 2 указаний - 4-3 балла. Отсутствие выводов -2-1 балла. (10)
6		ОК 07	З.пути обеспечения ресурсосбережения	Контрольная работа 5	каждый верный ответ 1 балл (11)
7		ОК 07	З.пути обеспечения ресурсосбережения	Контрольная работа 6	каждый верный ответ 2 балл (20)
8		ОК 07	З.основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности	Контрольная работа 7 задание 1-5	за каждый верный ответ 0,5 баллов (5)
9		ОК 07	У.определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности, осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства	Контрольная работа 7 задание 6	за полное решение ситуации с выводами - 5 баллов (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУОП: (З.1...З.п, У.1...У.п, ОП.1...ОП.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
10		ОК 07	У.определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности, осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства	СРС	Полное раскрытие причинно-следственных связей - 5 баллов. При неполном раскрытии - 4 балла. При неверном раскрытии - 0 баллов. (10)
				Итого	100

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 21.

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ»)	Направление - 43.02.16 Туризм и гостеприимство Профиль - Туризм и гостеприимство Цикловая комиссия менеджмента и учетно-экономических дисциплин Дисциплина - Основы бережливого производства
---	--

БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. задача 2 (60 баллов).

Составитель _____ Л.И. Доржиева

Председатель цикловой комиссии _____

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. [Бережливое производство. Теоретическая часть : учебное пособие: для бакалавров направления 38.03.02. «Менеджмент» / составители Т. В. Галанина, М. И. Баумгартэн. —](#)

[Кемерово : Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева, 2022. — 136 с. — ISBN 978-5-00137-326-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : \[сайт\]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/128390.html \(дата обращения: 11.02.2025\). — Режим доступа: для авторизир. пользователей](https://www.iprbookshop.ru/128390.html)

2. [Вэйдер, М. Инструменты бережливого производства : мини-руководство по внедрению методик бережливого производства / М. Вэйдер ; перевод А. Баранов, Э. Башкардин ; под редакцией С. Турко. — 9-е изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2024. — 125 с. — ISBN 978-5-9614-4793-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : \[сайт\]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/137950.html \(дата обращения: 11.02.2025\). — Режим доступа: для авторизир. пользователей](https://www.iprbookshop.ru/137950.html)

3. [Староверова, К. О. Основы бережливого производства : учебник для среднего профессионального образования / К. О. Староверова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 74 с. — \(Профессиональное образование\). — ISBN 978-5-534-16473-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт \[сайт\]. — URL: https://urait.ru/bcode/568518](https://urait.ru/bcode/568518)

б) дополнительная литература:

1. [Дебердиева, Е. М. Обоснование управленческих решений по внедрению инструментов бережливого производства. Ч.1. Теоретический аспект : учебник / Е. М. Дебердиева, В. В. Пленкина, И. В. Осинская. — Тюмень : Тюменский индустриальный университет, 2022. — 173 с. — ISBN 978-5-9961-2881-5, 978-5-9961-2882-2 \(ч.1\). — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : \[сайт\]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/126809.html \(дата обращения: 11.02.2025\). — Режим доступа: для авторизир. пользователей](https://www.iprbookshop.ru/126809.html)

2. [Клюев А.В. Концепция бережливого производства \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / А.В. Клюев. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2013. — 88 с. — 978-5-7996-0960-3. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/68438.html](http://www.iprbookshop.ru/68438.html)

3. [Фролов, В. П. Внедрение технологий бережливого производства в управление производством и организацию рабочих мест : монография / В. П. Фролов. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2022. — 77 с. — ISBN 978-5-394-04750-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : \[сайт\]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/120695.html \(дата обращения: 11.02.2025\). — Режим доступа: для авторизир. пользователей](https://www.iprbookshop.ru/120695.html)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

– Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет

– Учебники онлайн, адрес доступа: <http://uchebnik-online.com/>. доступ неограниченный

– Электронная библиотечная система «Юрайт» [biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru), адрес доступа: <http://www.biblio-online.ru/>. У тех изданий, на которые подписано учебное заведение, доступен полный текст с возможностью цитирования и создания закладок.

– Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области бережливого производства..

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);
- прием и защита лабораторных работ (во время проведения занятий);
- выполнение курсовых работ в рамках дисциплин (руководство, консультирование и защита курсовых работ в часы, предусмотренные учебным планом) и др.

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам и лабораторным работам;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач, проведения типовых расчетов, расчетно-компьютерных и индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

– Кабинет социально-гуманитарных дисциплин